



البرنامج التدريبي	الاتصالات الفعالة
لغة البرنامج	اللغة العربية
مدة البرنامج	١٥ ساعة
اهداف البرنامج	<ol style="list-style-type: none"><li>١. أن يلم المشاركون بمفهوم التواصل الإنساني و أبعاده و دوره في نجاح الفرد على المستوى الشخصي و الاجتماعي و العملي.</li><li>٢. أن يكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع الآخرين في المحيطين الاجتماعي و العملي.</li><li>٣. أن ينجح المشاركون في تطبيق هذه المهارات في المواقف الحياتية المختلفة.</li><li>٤. أن يلم المشاركون بعملية الاتصال الإنساني من حيث مفهومها و أهميتها و عناصرها.</li><li>٥. أن يتعرف المشاركون على خصائص الاتصال و معوقاته و أنواعه المختلفة.</li><li>٦. إكساب المشاركين المهارات اللازمة التي تساعدكم على تقديم أنفسكم و أفكاركم بأكثر الطرق الفعالة.</li><li>٧. إكساب المشاركين المهارات و القدرات التي تمكنهم من حسن الانصات للمتحدثين.</li><li>٨. المساهمة في تنمية مهارات الاتصال غير اللفظي لدى المشاركين.</li><li>٩. إكساب المشاركين مهارات الحوار و الإقناع و تطوير مهاراتهم فيها.</li><li>١٠. أن يتعرف المشاركون على أنماط و وسائل الاتصال في بيئة العمل و اكتساب مهارات الاتصال بكفاءة داخل هذه البيئة.</li></ol>
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ تعريف مفهوم الاتصال</li><li>▪ أنماط الاتصال</li><li>▪ أساليب الاتصال</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مهارات الاتصال الفعال: السمع و لغة الجسد</li><li>▪ معوقات الاتصال الفعال</li><li>▪ التعبير الفعال عن النفس عن طريق أنماط الاتصال المختلفة في المحيطين الاجتماعي و العملي</li></ul>	<p>محتويات البرنامج</p>
<p>بنهاية الدورة يكون المشاركون قادرين على:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>١. تحديد ماهية التواصل و مكونات الاتصالات الناجحة.</li><li>٢. فهم أثر لغة الجسد و نبرة الصوت و كيفية استخدام هذا النوع من التواصل غير اللفظي على نحو فعال.</li><li>٣. استكشاف أنماط الاتصال الخاصة تبعاً لأساليب الاتصال المختلفة.</li><li>٤. تكييف أنماط الاتصال الخاصة تبعاً لأساليب الاتصال المختلفة.</li><li>٥. تطبيق مفاهيم الاستماع الفعال.</li><li>٦. وضع خطة عمل لجعل الاتصال الخاصة بك أكثر فعالية في البيئة الاجتماعية و بيئة العمل.</li></ol>	<p>مخرجات التعلم</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ محاضرات تفاعلية</li><li>▪ مناقشات و حالات عملية</li><li>▪ ورش عمل و تمارين تطبيقية</li><li>▪ عرض شرائح و فيديوهات</li></ul>	<p>المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة</p>